



Plan Régional d'Insertion  
des Travailleurs Handicapés  
en Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine

Webinaire

# Quels leviers pour accueillir, recruter et mettre à l'emploi un travailleur en situation de handicap ?

17 mars 2022



# Intervention d'Anne MATTHEY

-

## Cheffe de l'Unité Insertion Sociale et Professionnelle DREETS Grand Est



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
GRAND EST**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
GRAND EST



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE



Cheops  
Le réseau EMPLOI



prisms'emploi  
PROFESSIONNELS  
DU RECRUTEMENT ET DE L'INTERIM



fast  
Le réseau des professionnels de la  
recrutement



unea  
Union Nationale  
des Intermédiaires du Recrutement



# Intervention d'Estelle MEYER

-

## Présidente Prism'emploi Grand Est

prism'emploi  
PROFESSIONNELS  
DU RECRUTEMENT ET DE L'INTÉRIM

# Intervention de Didier MARCYAN

-

## Délégué régional AGEFIPH Grand EST



# Présentation de la convention de partenariat Agefiph-AKTO Grand Est 2022 par Christine THERMINOT – AGEFIPH Grand Est



# Les axes du partenariat Agefiph – AKTO

Une convention cadre nationale 2022-2024

Une convention régionale avec un plan d'actions 2022



## Axe 1 : Mobiliser les branches et les entreprises

Accompagner les politiques de branches

Informar, Sensibiliser et outiller les entreprises

Professionaliser les salariés d'AKTO



## Axe 2 : Sécuriser les parcours professionnels

Développer l'Alternance, la qualification des PH

Favoriser le maintien dans l'emploi des PH

Favoriser l'intégration des DEOETH

# Présentation de la démarche PARCOURS TH

par

## Claudia CASTIGLIONE - AKTO Grand Est



# Parcours TH, en bref



## Objectifs :

- De favoriser l'accès à l'emploi durable des personnes handicapées,
- De répondre aux besoins en compétences des entreprises et à leurs obligations légales,
- De renforcer la professionnalisation des permanents des agences d'emploi à l'emploi et la formation des personnes handicapées,
- De mobiliser les acteurs d'un territoire au bénéfice de la sécurisation des parcours des personnes handicapées,
- D'inscrire les agences d'emploi dans une démarche de Responsabilité Sociétale.

Outils Parcours TH et « Macaron » mis à disposition

## Les étapes du projet

### Présentation du projet

Présentation de parcours TH et ses opportunités en présence des partenaires



### Signature de la charte d'engagement



### Création et sensibilisation d'un réseau de référents TH

Professionnalisation des référents identifiés par les agences



### Communication pro-active en faveur de l'accueil TH

Mise à disposition du macaron « agence Handi accueillante »



### Ateliers et rencontres thématiques

Aide à la mise en place d'actions concrètes (emploi, formation, sensibilisation...)







# Les actions mises en œuvre

## Parcours TH, en ACTIONS c'est QUOI ?

➤ ***Avec l'appui, la collaboration et l'animation des partenaires : Agefiph et Cap emploi***

- Des **rencontres** entre les bénéficiaires et les agences d'emploi,
- De la **mise en relation et de l'animation de réseau** entre les partenaires et les agences d'emploi,
- Des **ateliers de professionnalisation** pour renforcer la connaissance et la l'appréhension du handicap par les permanents des agences d'emploi,
- De la **co-construction d'outils** pour renforcer l'action au bénéfice de l'emploi et de la formation des personnes handicapées,
- De la **préparation et de l'accompagnement renforcé des candidats TH** pour faciliter la mise en relation avec les agences d'emploi,
- De la **veille d'informations** sur l'actualité Handicap.....

- ✓ *Avec l'appui et la collaboration de l'ensemble des membres du SPE (Pôle Emploi, Mission Locales, et autres partenaires locaux identifiés...)*
- ✓ *Avec la collaboration et l'intervention du Fastt, Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire.*

# Des ateliers de professionnalisation



## ➤ Aborder le handicap en entretien de recrutement

**Inter-agences et inter-territoires :** Mise en œuvre d'un atelier de professionnalisation participatif, à destination des agences d'emploi engagées dans Parcours TH, co-animé par une consultante experte du handicap, Cap Emploi et AKTO.

## ➤ Atelier de professionnalisation « argumentaire commercial »

**Objectifs et attentes :**

- ✓ Être plus à l'aise pour échanger sur la situation d'emploi des personnes handicapées avec leurs entreprises clientes
- ✓ Avoir identifié un argumentaire commercial, et identifier des repères, points de vigilance clés sur la promotion de candidats en situation de handicap

## ➤ Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble

**Inter-agences**

Mise en œuvre d'un atelier de professionnalisation participatif, à destination des agences d'emploi engagées dans Parcours TH sur le territoire, co-animé par Cap Emploi et AKTO.



Sensibilisation à différents types de handicap et aux moyens de compensation



# Co-construction d'outils spécifiques à disposition des agences

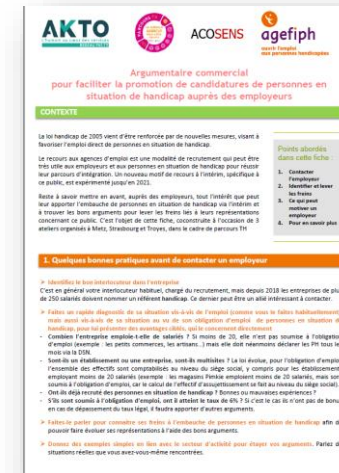


## ✓ Création d'une fiche outils « construire un argumentaire commercial »

Ce nouvel outil, adapté aux agences d'emploi, a été créé afin de permettre et faciliter aux agences d'emploi la promotion de candidatures de personnes en situation de handicap auprès des employeurs. Cette fiche outil a été construite par une consultante experte, reprenant les apports des 4 ateliers « Argumentaire commercial » mis en œuvre auprès des agences engagées dans le cadre de Parcours TH.

## ✓ Création d'une fiche signalétique agence

Cette fiche co-construite avec Cap Emploi a été mise en place afin de favoriser la connaissance des agences par Cap Emploi pour mieux cibler les publics et permettre au partenaire Cap Emploi de communiquer davantage et de façon plus ciblée auprès des personnes en situation de handicap



AKTO		Fiche signalétique agence		CAP EMPLOI
<b>Statut de Travail Temporaire</b>				
Nom	Prénom	Adresse	Code postal	
Tel	Mail			
Métier	Métiers concernés (par: <a href="#">Agefiph</a> / <a href="#">Agefiph</a> )			
Nom/Prénom et coordonnées de la personne en charge du recrutement :				
Titre: _____ Mail: _____				
<b>Dates et horaires d'ouverture de l'agence pour le public (si pertinent pour COVID la période)</b>				
_____				
<b>Méthodes d'activation</b>				
<input type="checkbox"/> Présentation directe en agence	<input type="checkbox"/> Prise de RDV par téléphone			
<input type="checkbox"/> Mail	<input type="checkbox"/> Intranet			
<b>Type de contrats proposés</b>				
<input type="checkbox"/> Mission Interim	<input type="checkbox"/> CDD			
<input type="checkbox"/> CDI Intérimaire	<input type="checkbox"/> CDI			
<input type="checkbox"/> Contrats formation				
<b>Type d'agence</b>				
<input type="checkbox"/> Générale	<input type="checkbox"/> Spécialisée (préciser):			
<b>Statut de l'entreprise</b>				
Statut	Secteur	Appartenance	Besoins (écriteurs, outils)	
Indépendant	Indépendant	Indépendant		
Coopérative	Coopérative	Coopérative		
Associative	Associative	Associative		
Autre	Autre	Autre		
Autre	Autre	Autre		
Autre	Autre	Autre		
Autre	Autre	Autre		
Autre	Autre	Autre		
Autre	Autre	Autre		
Nom géographique complet: _____				
A envoyer par mail à: <a href="mailto:laetitia.klein@akto.fr">laetitia.klein@akto.fr</a>				

# Des actions pour les candidats TH



## Job Dating

Job Dating en partenariat avec CAP Emploi et Pole Emploi à Metz



En amont de ce job dating, les candidats ont pu participer à un atelier de coaching coanimé par le Cap Emploi et AKTO.



## Starter

Mise en place de l'action de préparation à l'emploi et sécurisation des parcours à Metz :

Cette action ayant pour objectif de faciliter l'accès au monde professionnel des candidats en situation de Handicap auprès de nos entreprises ayant des besoins.

6 personnes accompagnées, 4 agences partenaires (*en raison de la crise sanitaire, le nombre de personnes a été réajusté*)



4 jours de préparation  
et 1 Job dating

# Rallye de l'emploi – Reims – SEEPH 2021

---

## Objectifs :

1. Créer la rencontre entre les Agences d'emploi et les personnes en situation de handicap souhaitant travailler dans l'intérim.
2. Faciliter l'emploi des personnes en situation de handicap dans la branche du travail temporaire, et répondre aux besoins en compétences des agences d'emploi. Cet évènement spécifique TH est l'occasion pour les personnes en situation de handicap d'être reçus et renseignés prioritairement.

### Agences

- Vous permettre de rencontrer des candidats présélectionnés et préparés
- Recruter des candidats pour répondre aux besoins de vos clients

### Jeunes

- Bénéficier d'un accueil privilégié au sein des agences.
- Bénéficier de conseils pour les entretiens de recrutement
- Développer son réseau – Se faire connaître auprès des agences
- Trouver une première mission/Développer des compétences/ Découvrir de secteurs

En amont de ce rallye, 1 atelier de préparation des publics a été proposé aux candidats

Thématiques : présentation du travail Temporaire, les idées reçues sur le travail Temporaire, des échanges sur les métiers et besoins



# ZOOM sur un Parcours TH intra



L'enseigne CRIT a fait connaître sa volonté d'engager l'ensemble de ses agences d'emploi du Grand Est dans la démarche PARCOURS TH.

- **Lancement à Mulhouse, le 16 janvier 2020 :** pour la Direction Régionale Crit Grand Est.
- **Plusieurs autres sessions** ont été mises en œuvre pour professionnaliser les permanents d'agences.



Parcours TH Metz  
CRIT - 27.01.2020



# Témoignage – Parcours TH intra



**David PERREIRA – CRIT**



**Quel apport/plus value Parcours TH pour l'agence d'emploi ?**

# Bilan et chiffres clés

## par

### Claudia CASTIGLIONE - AKTO Grand Est





# Chiffres clés de Parcours TH

41

Agences engagées dans le cadre de Parcours TH

✓ **6 Parcours TH** (dont Intra Crit) déployés sur **l'ensemble de la Région** sur 4 territoires

15

**Ateliers et actions spécifiques Handicap mises en place**

- ✓ 5 ateliers de professionnalisation animés par un expert du Handicap et Cap Emploi :  
« Argumentaire commercial » - « Aborder le handicap en entretien de recrutement » - « Les handicaps invisibles et l'Emploi »
- ✓ 2 matinées spécifiques menées avec Cap Emploi et Pôle-Emploi  
« Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble »
- ✓ 2 matinées « alternance et Handicap » en partenariat avec l'Agefiph
- ✓ 6 actions spécifiques (job dating, préparation des publics, STARTER...)

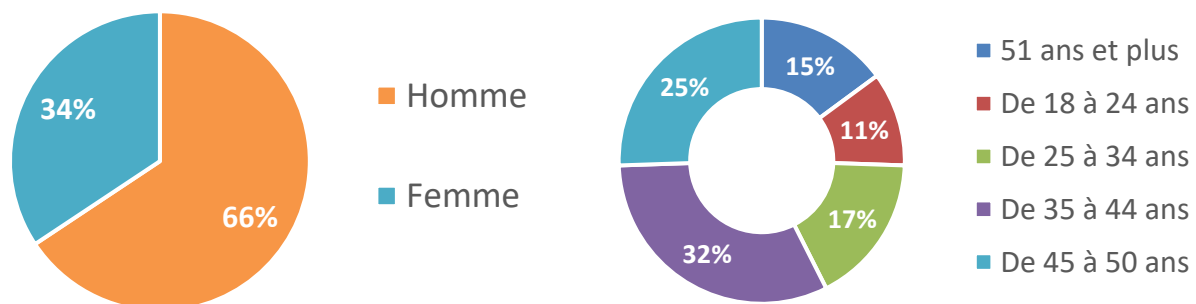
122

Agences participantes aux ateliers/actions Handicap

# Chiffres clés – focus branche TT

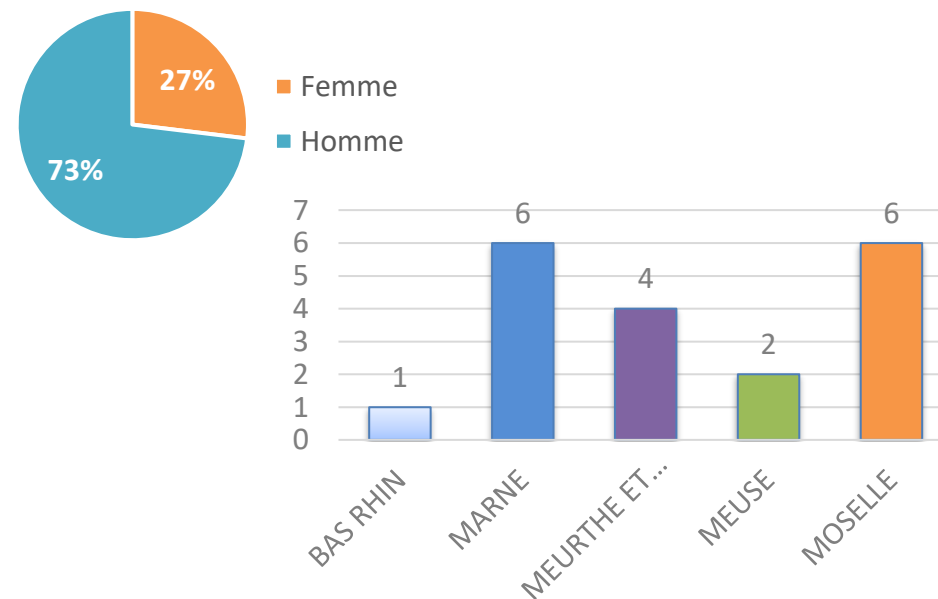
## Alternance en 2021 :

- Apprentissage : 33 TH pour l'ensemble des branches AKTO  
7 contrats d'apprentissage pour des TH dans la branche TT
- Contrats de professionnalisation : 101 TH pour l'ensemble des branches AKTO
  - 14 contrats de professionnalisation « classique » dans la branche TT
  - 14 CDPI spécifiques à la branche TT
  - 12 CIPI spécifiques à la branche TT



## POEC en 2021 :

- 26 bénéficiaires TH dans la branche TT
- Sur les 28 bénéficiaire TH pour l'ensemble des branches AKTO



# Présentation de l'expérimentation Réussi'TH par Claudia CASTIGLIONE - AKTO Grand Est



# Contexte du projet

Un appel à projet initié par l'Agefiph le 20 janvier 2020 concernant la prévention de la désinsertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.



Décision de la direction d'AKTO de proposer un projet national fédérateur à l'échelle d'AKTO autour de problématiques partagées par les branches professionnelles.

Un partenariat historique de l'OPCO avec l'Agefiph pour agir en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap.

Ce projet vise à accompagner :

- ✓ les salariés et demandeurs d'emploi en recherche de solutions Emploi/Formation,
- ✓ les branches professionnelles et les entreprises dans le cadre de leur politique d'emploi handicap et leur situation de maintien dans l'emploi,
- ✓ les partenaires de l'emploi pour identifier les solutions Emploi/Formation des publics qu'ils accompagnent,

...avec l'appui et l'expertise de l'Agefiph dans le déploiement de ce projet,  
Et en réponse aux pouvoirs publics pour créer une société plus inclusive.

# Les cibles du projet



## Public Cibles

Des demandeurs d'emploi ou salariés en situation de handicap



## Entreprises Cibles

✓ Prioritairement des petites et moyennes entreprises confrontées à des situations de maintien



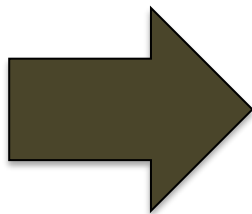
## Territoires proposés

- ✓ 4 régions, 16 territoires
- ✓ Normandie, Nouvelle Aquitaine, Grand Est, PACA



## Résultats attendus

- ✓ 200 personnes accompagnées et maintenues en emploi
- ✓ 50 entreprises sensibilisées



### FOCUS Grand Est :

- ❖ 3 territoires : Charleville-Mézières, Colmar, Nancy
- ❖ 50 personnes accompagnées
- ❖ Des entreprises sensibilisées



# ZOOM - SAS retour à l'emploi

Planning de la semaine

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
<b>Entrer dans l'action et intégrer le groupe</b>	<b>Reprendre Booster sa confiance en soi</b>	<b>Aborder son handicap en situation professionnelle</b>	<b>Se situer sur les territoires d'emploi</b>	<b>Bilan individuel</b>
<b>Faire le deuil de son ancien métier</b>	<b>Valoriser ses compétences dans la recherche d'emploi</b>	<b>S'entraîner aux entretiens de recrutement</b>	<b>Handi jobdating</b>	<b>L'emploi à l'ère du digital</b>

Introduction par AKTO et les partenaires (*Cap emploi, Agefiph, et autres prescripteurs de l'action*)

Association comme les autres

Témoignage d'une personne en situation de handicap

Kialatok : Atelier cuisine

Intervention CAP EMPLOI

Intervention association Comme les autres

Intervention d'AKTO/partenaires /entreprises/expert métier

La e-réputation

Bilan individuel

Bilan de l'action

# Témoignage – SAS retour à l'emploi

---

## Pascale RITTER – Cap Emploi 68



Retour d'expérience action SAS pour l'Emploi



# ZOOM - SAS retour à l'emploi

- ✓ **Les éléments clés de réussite** : Le recueil des besoins des entreprises, une articulation et une complémentarité avec les partenaires de l'emploi, la pré sélection et la mobilisation du public en adéquation avec les besoins et des échanges réguliers entre Akto, les partenaires et le prestataire
- ✓ **Action assurée par un prestataire externe**
- ✓ **Bilan individuel réalisé** à l'issue de l'action et bilan insertion réalisé à 3 et 6 mois

**Zoom sur le job dating** : 13 candidats au démarrage de l'action, 10 personnes présentes au job dating et 5 entreprises partenaires

➤ **Bilan « à chaud » le jour du Job Dating avec les entreprises**

*25 entretiens réalisés, 12 entretiens positifs, 6 entretiens mitigés, 3 entretiens négatifs, 4 ne correspondent pas aux besoins de l'entreprise*

➤ **Bilan individuel réalisé à l'issue de l'action, puis bilans insertion réalisés à 3 et 6 mois**

*2 CDD, 1 personne en mission d'Intérim, 1 personne en contrat de professionnalisation, 1 personne en formation qualifiante*





## ➤ Colmar (68)

- **Un SAS pour l'emploi** dédié aux travailleurs handicapés du 18 au 22 octobre 2021
- Le développement d'actions sur l'axe maintien en emploi
- A venir/construire : Un nouveau SAS pour l'emploi? Un rallye de l'Intérim ? Des actions de promotions des métiers

## ➤ Nancy (54)

- Actions mises en œuvre pour accompagner les besoins emploi-formation des entreprises et faciliter le recrutement de personnes en situation de Handicap (info collectives, job dating, promotion des métiers...)

## ➤ Charleville-Mézières (08)

- Mise en place d'une action **Rallye de l'intérim** en Septembre 2021 afin de faciliter la rencontre entre les agences et les personnes en situation de Handicap, de faciliter la mise en emploi et d'engager une réflexion sur les parcours complémentaires à construire.

**8 personnes en situation de Handicap ont été sollicités/mobilisés par le Cap emploi et 4 ont participé à l'action.**

**3 ETT se sont engagées au sein de l'action.**

- Action **Compétences avant tout** en partenariat avec la Mission Locale de Charleville-Mézières  
Objectifs : Faciliter la Mise en relation des candidats en situation de handicap avec les entreprises qui ont des besoins en recrutement

# Perspectives 2022 par Claudia Castiglione - AKTO Grand Est



# Les actions à venir

---

## - Parcours TH – TT : Ateliers et actions 2022

- ✓ Enquête sur le besoin des agences engagées à venir et définition d'actions 2022
- ✓ Proposition d'ateliers et actions complémentaires
- ✓ Actions de préparation à l'emploi (Sas...)

## - Des webinaires à destination de toutes les entreprises

- ✓ Un webinar dédié à l'Alternance le jeudi 7 avril 2022 de 9h à 10h

## - 3 ateliers d'approfondissement à destination des entreprises

- ✓ Comment accompagner l'entreprise utilisatrice/cliente dans l'intégration d'une personne handicapée pour une mission ? (branche Travail Temporaire)
- ✓ Comment accueillir et intégrer une personne handicapée ? (toutes les branches)
- ✓ Comment détecter et aborder la situation de handicap ? (toutes les branches)

## - Rallye de l'emploi : Saint-Dié-Des-Vosges, le 09 Juin 2022

## - Des rencontres « mieux se connaître » : Pour faciliter l'interconnaissance entre les acteurs

### L'Escape Game digital

Une formation proposée aux entreprises, et notamment aux managers et dirigeants sur le Maintien dans l'emploi et la prévention de la désinsertion professionnelle

POURREZ-VOUS  
VOUS ÉCHAPPER  
EN MOINS DE 60  
MINUTES ?

# Rapprochement Cap emploi Pôle emploi

Romain BOUVIER (CHEOPS Grand Est)  
Matthieu STUDER (Pôle emploi Grand Est)



# Le rapprochement entre Pôle emploi et Cap emploi a pour ambition d'améliorer l'inclusion dans l'emploi des demandeurs d'emploi en situation de handicap

Il s'agit, par ce programme de rapprochement, de construire **une société inclusive**, une société qui soit en mesure d'apporter **une qualité de service égale à l'ensemble des demandeurs d'emploi**, notamment pour les personnes en situation de **handicap qui ont besoin de nous**. Il s'agit de bâtir un service public de l'emploi capable de **délivrer les services adaptés aux besoins et à la diversité des demandeurs d'emploi**.


*Web-conférence de janvier 2021 en présence J-P. Benazet, Président de Cheops, et de J. Bassères, Directeur Général de Pôle emploi*


## 2 **Constats**

**# 1** La situation des personnes en situation de handicap est toujours **très défavorable sur le marché du travail**, malgré l'obligation d'emploi. 36% des actifs en situation de handicap sont en emploi contre 65% pour l'ensemble de la population en âge de travailler. Par ailleurs, lorsqu'elles sont inscrites à Pôle emploi, ces personnes restent en moyenne 233 jours de plus au chômage que l'ensemble des demandeurs d'emploi.


**# 2** Les personnes en situation de handicap peuvent parfois, du fait de l'organisation, subir **des ruptures de parcours** aux conséquences majeures pour leur trajectoire de retour à l'emploi.

## 4 **Ambitions**


**# 1** **Améliorer l'accès ou le retour à l'emploi** de tous les demandeurs d'emploi en situation de handicap et les accompagner vers une insertion durable de qualité 

**# 2** **Construire une offre de services commune et inclusive pour :** 

- Approfondir le diagnostic, identifier au plus tôt la situation des personnes
- Apporter, en fonction des besoins des demandeurs d'emploi, le bon service et la bonne expertise au bon moment
- Proposer aux demandeurs d'emploi des parcours sans couture, avec une amélioration de la qualité de service rendue
- Sensibiliser les employeurs au handicap et leur proposer un accompagnement adapté dans leurs projets de recrutement

**# 3** **Renforcer la complémentarité entre Pôle emploi et le réseau des Cap emploi, aux niveaux national et local** 

- Accroître les expertises, en apprenant les uns des autres et en développant nos compétences respectives pour répondre efficacement aux besoins des personnes en situation de handicap et des employeurs
- Définir des objectifs de territoires co-portés par le binôme Directeur-trice Territorial(e) Pôle emploi / Directeur-trice de Cap emploi

**# 4** **Développer les partenariats avec les acteurs** économiques, institutionnels et associatifs aux niveaux national et territorial 

# Pour renforcer l'accompagnement des demandeurs d'emploi en situation de handicap, ce rapprochement valorise les forces et les complémentarités des deux réseaux

1

Deux réseaux, opérateurs du Conseil en évolution professionnelle, avec une **approche partagée de l'accompagnement mis en œuvre au sein d'un lieu unique pour le demandeur d'emploi**

2

**Un rapprochement entre Pôle emploi et Cap emploi en bénéficiant de l'expertise spécifique** du réseau Cap emploi dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap

3

**Une amélioration du diagnostic et de l'orientation** qui permet de mieux connaître les besoins des demandeurs d'emploi en situation de handicap et de les accompagner dans des parcours « sans couture » dans un lieu unique, en capitalisant les informations dans un seul système d'information partagé

4

**Un accompagnement des personnes en situation de handicap** avec un niveau de service différencié en fonction de l'autonomie des demandeurs d'emploi. Avec ce rapprochement, une nouvelle modalité s'ajoute aux modalités de suivi et d'accompagnement existant à Pôle emploi : Expert handicap

5

**Une offre de services riche et partagée permettant de répondre efficacement aux besoins des demandeurs d'emploi en situation de handicap** avec une mobilisation plus pertinente des services et aides spécifiques



# La réussite de la mise en œuvre opérationnelle de ce rapprochement s'articule autour des enjeux suivants

## Enjeux autour de la délivrance du service pour les demandeurs d'emploi



### Pour les personnes en situation de handicap

- Offrir le **bon service** et la bonne expertise au bon moment dans un **lieu unique d'accompagnement** (pas de perte de repères)
- Accéder à une **offre de services plus visible, lisible, accessible et désirable**, avec une plus grande mobilisation des aides et services adaptés au champ du handicap
- Mettre en œuvre un **accompagnement personnalisé aux besoins** de chacun dans le cadre de parcours sans couture avec les exigences du conseil en évolution professionnelle



### Pour les employeurs

- **Aider les employeurs** (entreprises, associations, administrations, etc.) **dans leurs recrutements** à devenir acteur de l'inclusion des personnes en situation de handicap
- **Faciliter l'insertion durable** des demandeurs d'emploi en situation de handicap en tenant compte des dynamiques économiques propres à chaque territoire

## Enjeux autour de l'organisation et des modes de fonctionnement en agence



### Amélioration du diagnostic et de l'orientation

- Enrichir les **éléments d'analyse** de la situation, capitalisés au sein d'un seul système d'information (plus de pertes d'information)



### Animation du partenariat

- **S'appuyer sur nos réseaux de partenaires** pour agir plus efficacement sur la thématique du handicap au plus près des besoins de nos publics



### Accompagnement RH

- **Accompagner la montée en compétences** de tous sur le champ du handicap
- S'enrichir mutuellement des pratiques des deux réseaux



### Pilotage de l'activité

- Installer un **pilotage opérationnel** participatif sur les résultats
- **Agir ensemble** pour renforcer notre performance sur le champ du handicap

# QU'EST-CE QUE LE LUA ?

L'agence Pôle emploi devient le **Lieu Unique d'Accompagnement** : le LUA, pour toutes les personnes en situation de handicap à la recherche d'un emploi.

- Le demandeur d'emploi bénéficiaire de l'obligation d'emploi (DEBOE) y est accompagné **pour toutes ses démarches de retour à l'emploi**, que son conseiller référent soit un conseiller Cap emploi ou Pôle emploi.
- Au LUA, il accède à **une offre de services intégrée** entre Pôle emploi et Cap emploi.





## Quelques chiffres dans le Grand Est (au 17 mars 2022) :

- 70 % des agences Pôle emploi du Grand Est sont des LUA (53/75). L'ensemble du territoire sera déployé au plus tard fin mai 2022.
- 105 conseillers Cap emploi en charge d'un portefeuille Expert Handicap (EXH)
- 95 conseillers Pôle emploi en charge d'un portefeuille à dominante handicap (+ 40% de DEBOE)
- 4257 DEBOE accompagnés en modalité Expert Handicap (EXH) par un conseiller Cap emploi
- 33131 DEBOE accompagnés par un conseiller Pôle emploi dans un portefeuille à dominante handicap



# Offre de services et aides financières de l'Agefiph

Christine THERMINOT

-

AGEFIPH Grand Est



<https://www.agefiph.fr/>

# Panorama des services de l'Agefiph



## Entreprises

Accompagner l'employeur pour intégrer le handicap dans sa pratique de gestion des ressources humaines et développer des projets en faveur de l'emploi des personnes handicapées

Faciliter le recrutement, l'intégration, le maintien dans l'emploi et le parcours professionnel de la personne handicapée dans l'entreprise

**Conseil et Accompagnement emploi/handicap des entreprises**  
Contact : [entreprises.grand-est@agefiph.asso.fr](mailto:entreprises.grand-est@agefiph.asso.fr)

**Réseau des Référents Handicap**  
Contact : [entreprises.grand-est@agefiph.asso.fr](mailto:entreprises.grand-est@agefiph.asso.fr)

**Modul'Pro des Référents Handicap**  
Contact : [entreprises.grand-est@agefiph.asso.fr](mailto:entreprises.grand-est@agefiph.asso.fr)

**Appui et Accompagnement Cap emploi**

**Emploi Accompagné**

**Etude Préalable à l'Aménagement des Situations de Travail**

**Prestations d'Appuis Spécifiques**  
(handicap visuel, auditif, moteur, mental, psychique et troubles cognitifs)



## Personnes en situation de handicap

Accompagner la personne en situation du handicap dans le cadre de son projet professionnel

**Appui et Accompagnement Cap emploi**

**Emploi Accompagné**

**Prestations d'Appuis Spécifiques**  
(handicap visuel, auditif, moteur, mental, psychique et troubles cognitifs)

**Prestation Spécifique d'Orientation Professionnel**

**Prestation d'Analyse des Capacités**

**Prestation de conseil et accompagnement à la création et reprise d'entreprise**

**Ressource Handicap Formation**  
Contact : [rhf-grand-est@agefiph.asso.fr](mailto:rhf-grand-est@agefiph.asso.fr)

# Panorama des aides de l'Agefiph



## Employeur

**Les aides au recrutement, à l'intégration, mobilité professionnelle**

Aide à l'accueil, l'intégration et/ou évolution professionnelle

Aide au contrat d'Apprentissage

Aide au contrat de Professionnalisation

Aide à l'adaptation des situations de travail

RLH (Reconnaissance Lourdeur du Handicap)

Aide à l'adaptation des situations de travail

Aide au maintien

Aide à la formation

Aide à l'accueil, l'intégration et/ou évolution professionnelle

**Les aides au maintien dans l'emploi  
Accompagnement dans les différentes transitions professionnelles**



## Personnes en situation de handicap

**Les aides à l'accès, reprise d'emploi et à la sécurisation des parcours**

**Solutions compensatoires afin de favoriser l'autonomie de la personne handicapée**

Création d'activité

Aide personnalisée au parcours vers l'emploi

Aide à la formation

Défraiements

Aide à l'adaptation des situations de formation

Aide technique

Aide prothèse (s)  
auditive (s)

Aide aux déplacements

Aide humaine

# Liens utiles à votre disposition



- Contact AGEFIPH Grand Est [grand-est@agefiph.asso.fr](mailto:grand-est@agefiph.asso.fr)
- Solliciter les services et les aides de l'Agefiph  
<https://www.agefiph.fr/articles/obligation/comment-solliciter-les-services-et-les-aides-de-lagefiph>
- Job board de l'Agefiph <https://espace-emploi.agefiph.fr/>
- Centre ressources <https://www.agefiph.fr/centre-de-ressources>
- Être #activateurdeprogrès <https://www.activateurdeprogres.fr/>

# Offre de services du Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire

Véronique VISSER

-

FASTT



Et la vie des intérimaires est facilitée  
[www.fastt.org](http://www.fastt.org)

# Le Fastt

Des aides et services pour les

## INTÉRIMAIRES

Un accès **GRATUIT**

pour les intérimaires

**01 71 25 08 28** ou

[www.fastt.org](http://www.fastt.org)

Des services accessibles

## Dès la 1<sup>ère</sup> heure

De mission et dès la 1<sup>ère</sup> mission d'intérim

Accompagnements renforcés dès

## 414

Heures de mission sur 12 mois

# Des aides et services pour sécuriser les missions et faciliter les projets ...



La mobilité



La garde  
d' enfants



La recherche  
de logement



L'accès au  
crédit



La prévention,  
la santé et la  
sécurité

## ... un service social pour accompagner les intérimaires en difficulté



### SÉCURISER

les parcours d'emploi

(Hébergement d'urgence,  
aides financières,...)

### SOUTENIR

en cas d'accidents  
de la vie

**Service SOS Accident du travail**

### PRÉVENIR

la désinsertion  
professionnelle  
(accompagnement à la  
reconversion)



# LA BRANCHE DU TRAVAIL TEMPORAIRE S'ENGAGE !

Le 19 juillet 2019, la branche du Travail Temporaire signait un accord et s'engageait dans une démarche volontaire en faveur du **développement et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap**.

La **Commission Paritaire Santé et Sécurité au Travail (CPNSST)**, responsable du suivi de cet accord, a souhaité mettre à la disposition des agences d'emploi, des guides pour les aider à agir auprès des entreprises utilisatrices, comprendre et accompagner dans l'emploi les personnes en situation de handicap.

## Guide AGIR

Des clés pour aider l'agence à aborder avec justesse la question du handicap et de l'emploi avec les Entreprises Utilisatrices.

### GUIDES PRATIQUES : FAVORISER L'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



## Guide COMPRENDRE et DEVELOPPER

Des clés pour comprendre le handicap, identifier, communiquer et agir au quotidien



... ET LES FICHES REPÈRES  
"CONVAINCRE" ET  
"RECRUTER"



*Ces documents ont été réalisés en partenariat avec l'Agefiph et AKTO.*

# Questions / Réponses

